

Kurzfassung

In der vorliegenden Diplomarbeit wird ein Überblick über die Anwendungsmöglichkeiten der IT-Systeme in Betriebsleitzentralen geben.

Hierzu wird zunächst erläutert, inwiefern die Systeme für die Belange von Betrieb und Fahrgästen genutzt werden können. Zudem werden die Unterschiede zwischen den Systemen herausgearbeitet und ein Einblick in den aktuellen Stand der Entwicklung in Betriebsleitzentralen gegeben.

Der Schwerpunkt der Arbeit liegt in der Umfrage unter Verkehrsunternehmen in sechs Städten verschiedener Größe. Die Umfrage geht der Frage nach, welche IT Systeme tatsächlich genutzt werden und welche Anwendungsmöglichkeiten dabei ausgeschöpft werden. In diesem Zusammenhang werden die Chancen und die Schwierigkeiten bei der Anwendung der IT-Systeme erörtert. Die Auswertung der Chancen und Schwierigkeiten ist auf die Einführungsdauer der IT-Systeme in den Verkehrsbetrieben zurückzuführen. Diese ist in den Fallbeispielen unterschiedlich ausgeprägt.

Im Ergebnis wird deutlich, dass IT-Systemen breiten Einzug in die Leitzentren der Verkehrsunternehmen in Großstädten gefunden hat. Sie ermöglichen einen zuverlässigen und pünktlichen Betrieb in Verbindung mit aktueller Information über das Verkehrsangebot für Fahrgäste. Jedoch lassen sich aus den Betriebserfahrungen der sechs Verkehrsunternehmen relevante Erkenntnisse über die Schwächen und Schwierigkeiten der IT-Systems ableiten. In diesem Rahmen wird auch eingeschätzt, inwieweit der Einsatz von IT-Systemen in Leitzentralen unverzichtbar geworden ist.