

## Kurzfassung

Diese Arbeit befasst sich mit der Notvergabe der ehemaligen Abellio Linien. Das Eisenbahnverkehrsunternehmen Abellio musste aufgrund seiner Insolvenz im Frühjahr 2022 den Betrieb von sämtlichen Eisenbahnlinien in Nordrhein-Westfalen einstellen. Dazu gehörten auch die Linien RE 1 und RE 11 des Rhein-Ruhr-Expresses, welche im Rahmen einer Notvergabe von dem Eisenbahnverkehrsunternehmen National Express übernommen wurden.

Das Ziel dieser Arbeit ist es, den Verlauf der Notvergabe ausführlich aus der Sichtweise von National Express zu beschreiben und zu untersuchen. Es werden die einzelnen Bestandteile der Notvergabe und die dabei entstandenen Herausforderungen herausgearbeitet und in einer Schlussfolgerung bewertet. Dafür wurden Experteninterviews mit Mitarbeitenden von National Express durchgeführt und ausgewertet. Zusätzliche Informationen wurden aus Fachbüchern und Presseberichten ausgewertet.

Verkehrsleistungen im Schienenpersonennahverkehr werden in herkömmlichen Vergaben durch ein Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb vergeben. Bei der Notvergabe handelte es sich jedoch um ein Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb. Dieses wurde in einem viel kürzeren Zeitraum als bei herkömmlichen Ausschreibungen durchgeführt, da der Teilnahmewettbewerb vollständig ausgelassen wurde. Die Aufgabenträger, welche für die Vergabe zuständig sind, stellten die benötigten Unterlagen zudem zu spät oder in veränderter Form zur Verfügung. Die Kombination dieser Umstände führte zu einem hohen Angebotspreis seitens National Express.

Für die Übernahme der Linien RE 1 und RE 11 war eine Mobilisierung notwendig. In dieser wurde die Umsetzung der Bestandteile Personal, Fahrzeuge und Trassen bevorzugt. Die größte Herausforderung stellte dabei das Personal dar. Bei den Triebfahrzeugführenden herrschte Personalmangel und für die Kundenbetreuenden musste eine komplett neue Abteilung etabliert werden. Dies wurde gelöst, in dem die Schichten effizienter geplant und neu strukturiert wurden. Kurz- und mittelfristig setzte National Express zudem Bestandspersonal ein. Langfristig sind Neueinstellungen jedoch unerlässlich. Bei der Integration der Kundenbetreuenden musste National Express Aufgaben wie Personalverwaltung und -einsatzplanung übernehmen, die bisher von externen Dienstleistern erledigt wurden.

Eine enge Abstimmung mit den Aufgabenträgern und anderen EVU war unerlässlich. Statusgespräche wurden genutzt, um Synergien zu schaffen. Die Aufgabenträger zeigten sich entgegenkommend. Jedoch wurde nicht immer sämtliches Vorgehen zwischen den Aufgabenträgern und National Express abgestimmt und so ergaben sich, vor allem bei der Integration der Personale, einige Komplikationen.

Trotz aller Schwierigkeiten konnte die Notvergabe dank der Zusammenarbeit aller Beteiligten erfolgreich abgeschlossen werden. National Express konnte die Übernahme beider Linien erfolgreich umsetzen und sich in der Folgeausschreibung den langfristigen Betrieb sichern.

## Abstract

This thesis deals with the emergency tender of the former Abellio lines. Due to its insolvency in spring 2022, the railway company Abellio had to stop the operation of all railway lines in North Rhine-Westphalia. This also included the RE 1 and RE 11 lines of the Rhein-Ruhr-Express, which were taken over by the railway company National Express as part of an emergency tender.

The aim of this thesis is to describe and examine the course of the emergency tender in detail from the perspective of National Express. The individual components of the emergency tender and the challenges and problems that arose in the process are worked out and evaluated in a conclusion. For this purpose, expert interviews were conducted and evaluated with employees of National Express, who made a significant contribution to the emergency tendering process. Additional information was evaluated from specialist books and press reports.

Transport services in local passenger rail transport are tendered out to railway companies by the public transport authorities. In conventional tendering procedures, this is done by means of a negotiated procedure with a competitive bidding process. In this case, however, it was a negotiated procedure without a competitive tendering procedure. This was carried out in a much shorter period of time than in conventional tendering procedures, as the competition was completely omitted. The public transport authorities responsible for awarding the contract also provided the required documents too late or in an altered form. The combination of these circumstances led to a high bid price on the part of National Express.

A mobilisation was necessary for the takeover of the RE 1 and RE 11 lines. In this mobilisation, priority was given to the implementation of the components personnel, vehicles and train paths. The biggest challenge was the personnel. There was a shortage of staff for the train drivers and a completely new department had to be established for the conductors. This was solved by planning and restructuring the shifts more efficiently. In the short and medium term, National Express also used existing staff. In the long term, however, new hires are essential. When integrating the conductors, National Express had to take over tasks such as personnel administration and scheduling that were previously handled by external service providers.

Close coordination with the public transport authorities and other railway companies was essential. Status talks were used to show progress and create synergies. The public transport authorities were very accommodating. However, not all the procedures were always agreed between the public authorities and National Express and there were some complications, especially with the integration of staff.

Despite all the difficulties, the emergency award was successfully completed thanks to the cooperation of all those involved. National Express was able to successfully take over both lines and secure long-term operation in the follow-up tender.