

Kurzfassung/Abstract

Die vorliegende Bachelorarbeit behandelt Betriebshofmanagementsysteme (BMS) und ihre Konzeptionierung und Implementierung bei der WSW mobil GmbH. Betriebshofmanagementsysteme sind digitalisierte Depotmanagementsysteme, die zur Planung und Optimierung des Fuhrparks von Verkehrsunternehmen eingesetzt werden. Die Beweggründe, weshalb die Digitalisierung der Disposition angestoßen wird, sind die wachsenden Anforderungen, die mit der heutigen manuell getätigten Disposition und den vorhandenen Ressourcen zukünftig nicht mehr zu bewältigen sein werden.

Dazu wird das Betriebshofmanagementsystem des Softwareunternehmens PSI transcom GmbH, die durch die WSW mobil GmbH beauftragt ist, vorgestellt. In der Arbeit werden die Inhalte und das Vorgehen während der Konzeptionierungs- und Implementierungsprozesse der beiden Unternehmen thematisiert sowie die innerbetrieblichen und rechtlichen Notwendigkeiten ausgearbeitet. Mit der Vorstellung der Ziele und Anforderungen hinsichtlich eines BMS sollen die Notwendigkeit sowie die Chancen und Risiken eines solchen Systems dargestellt werden. Hierzu werden die Betriebshöfe, die Linienfahrzeuge sowie das aktuell manuell getätigte Betriebshofmanagement der WSW mobil GmbH präsentiert und die Praktikabilität des einzuführenden BMS dargelegt werden. Außerdem werden zukünftige Anforderungen an die Fahrzeugdisposition im Hinblick auf die Bedeutung des vermehrten Einsatzes von alternativen Antriebssystemen herausgearbeitet. Resultierend hieraus ist festzustellen, dass aufgrund der zukünftigen Mehrung von alternativen Antriebssystemen und für einen optimalen Einsatz derer sowie der effizienten Nutzung von Ressourcen bei der Umlaufplanung mit dem einzuführenden BMS eine langfristige Lösung erhofft wird. Zur Bestätigung einer erfolgreichen Umsetzung dienen zahlreiche Präferenzen des beauftragten Softwareunternehmens.

Für die Ausarbeitung werden Experteninterviews mit Mitarbeitenden aus den jeweiligen Fachbereichen geführt und zusätzliche Informationsmaterialien herangezogen. Im letzten Schritt folgt die Darstellung und Beurteilung der Umsetzbarkeit und der Herausforderungen bei einer Einführung eines digitalen Depotmanagementsystems. Als Schlussfolgerung aus dieser Ausarbeitung ist zu entnehmen, dass die Einführung eines digitalen Depotmanagementsystems als umsetzbar zu bewerten ist und in Betracht der Chancen und Risiken eine Bereicherung für das Verkehrsunternehmen ohne erhebliche Risiken darstellt.

The subject of the at hand bachelor dissertation is the depot management system and its conception and implementation at WSW mobil GmbH. Depot management systems are digitised concepts that are used for planning and optimising vehicle fleets in the realm of transport operators. Reasons for digitising the disposition are growing requirements with regards to the manually conducted disposition system that together with its resources prospectively will not be able to offer a satisfying performance.

In this context, the depot management system of the PSI transcom GmbH, a software enterprise appointed by WSW mobil GmbH, will be presented. Furthermore, the con-

tent and procedure of the conception and implementation of both companies will be subject of this research. Intra-corporate and legal necessities will also be examined. Together with the depiction of future goals and requirements regarding the depot management system, the need for and the benefits and risks of this kind of system will be analysed. For this purpose, a description of the depot, the vehicles and the current manual depot management system of WSW mobil GmbH will be conducted and the practicability of a future depot management system can thus be deduced. Apart from that, forthcoming requirements in terms of vehicle disposition concerning the expansion of alternative drive systems will be extracted. As a result, it will be possible to conclude that by implementing the new depot management system, an ideal application of the expanding alternative drive systems and an efficient usage of resources for rotation planning will be reached. With that, a long-term solution for current insufficiencies will be found. In order to confirm a successful implementation, various preferences of the already mentioned software enterprise will be evaluated.

For analysing this procedure, expert interviews with respective department members and additional information material will be used. At the end, a depiction and evaluation of the feasibility and challenges of introducing a digital depot management system will be presented. Finally, it will be argued that through this dissertation, it can be shown that an introduction of a digital depot management system is viable. Especially regarding its risks and advantages, a depot management system represents an added value for transport operators by at the same time comprising a minimal number of risks.